

Wir verstehen uns als erfahrener, kompetenter und kreativer Partner im Bereich IT und Telekommunikation. Wir sind spezialisiert auf Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen. Unser Einzugsgebiet ist der Niederrhein, das Ruhrgebiet und der Raum Köln/Düsseldorf. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unser Büro in 46519 Alpen ab sofort einen

# IT-Systemkaufmann (m/w/d)

im Innendienst (halbtags)

## Deine Aufgaben:

- Telefonische Problemannahme und Ticketerstellung
- Disposition unserer Techniker
- Reklamationsabwicklung (RMAs)

## Unsere Erwartungen:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als IT-Systemkaufmann /-frau oder vergleichbar
- Du besitzt bereits erste Berufserfahrungen im Anschluss an deine Ausbildung
- Du bist es gewohnt eigenverantwortlich zu arbeiten
- Teamfähigkeit und Servicebereitschaft runden dein Profil ab

## Wir bieten:

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben mit Eigenverantwortung
- Eine offene und moderne Unternehmenskultur mit motivierten Kollegen in einem innovativen Team
- Mitgestaltung in unserem expandierenden Unternehmen
- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit 20 Stunden pro Woche bei flexibler Zeiteinteilung (9-17 Uhr) nach Absprache mit einer attraktiven Vergütung

Passt Du zu uns? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. tabellarischen Lebenslauf und Zeugnissen sendest du bitte unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an [bewerbung@sysxperts.de](mailto:bewerbung@sysxperts.de).